T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ

YÜZEY TEMİZLİĞİ
814EH0003

Ankara, 2011

- Bu modül, mesleki ve teknik eğitim okul/kurumlarında uygulanan Çerçeve Öğretim Programlarında yer alan yeterlikleri kazandırmaya yönelik olarak öğrencilere rehberlik etmek amacıyla hazırlanmış bireysel öğrenme materyalidir.
- Millî Eğitim Bakanlığınca ücretsiz olarak verilmiştir.
- PARA İLE SATILMAZ.

İÇİNDEKİLER

AÇIKLAMALAR iii
GİRİŞ 1
ÖĞRENME FAALİYETİ- 1 3
1. CAM TEMİZLİĞİ 3
1.1. Cam Temizliğinin Önemi 3
1.2. Cam Silme Araçları ve Özellikleri 3
1.2.1. Lastikli Cam Çek-çek 4
1.2.2. Pelüş 4
1.2.3. Teleskopik Sap 4
1.2.3. Güderi: 4
1.2.4. Cam Bezi 5
1.2.5. Eldiven 5
1.2.6. Kova 5
1.2.7. Cam Jileti 5
1.2.8. Sünger 6
1.2.9. Elektrik Süpürgesi 6
1.3. Cam Silme Gereçleri ve Özellikleri 6
1.3.1. Cam Silme İlacı 6
1.3.2. Çerçeve Silme İlacı Çeşitleri 6
1.4. Cam Silme Yöntemleri 7
1.4.1. Cam Silme Yöntemlerinin Önemi 7
1.4.2. Yüzeye Uygun Malzeme Hazırlama 7
1.4.3. Eldiven Giyme 8
1.4.4. Tekniği Uygun Cam Silme 8
1.4.5. Araç Gereçleri Tekniğe Uygun Toplama 9
1.5. Ergonomi Kurallarına Uygun Çalışma 10
1.6. Gerekli Önlemleri Alma 10
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME 12
ÖĞRENME FAALİYETİ- 2 13
2. AYNA TEMİZLİĞİ 13
2.1. Aynanın Tanımı 13
2.2. Ayna Temizliğinin Önemi 13
2.3. Ayna Temizlik Araç-gereç Çeşitleri ve Özellikleri 14
2.3.1. Cam Bezi 14
2.3.3. Cam Silme İlacı 14
2.3.4. Lastikli Cam Çek-çek 14
2.3.5. Pelüş 14
2.4. Çerçeve Temizleme Gereci ve Özellikleri 14
2.4.1. Pirinç Çerçeveler 14
2.4.2. Metal Çerçeveler 15
2.4.3. Ahşap Çerçeveler 15
2.4.4. Ferforje Çerçeveler 15
2.5. Ayna Silme Kuralları 15
2.5.1. Malzeme Hazırlama 15
2.5.2. Eldiven Giyme 15

2.5.3. Çerçevenin Tekniğine Uygun Silinmesi 15
Ferforje çerçeve 16
2.5.4. Aynanın Tekniğine Uygun Silinmesi 16
2.5.5. Malzemelerin Tekniğine Uygun Toplanması 16
UYGULAMA FAALİYETİ 17
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME 19
ÖĞRENME FAALİYETİ- 3 20
3. TOZ ALMA MALZEMELERİ 20
3.1. Oda donanımları 20
3.1.1. Mobilyalar 20
3.1.2. Konuk Odasını Tamamlayan Diğer Eşyalar 22
3.1.3. Oda Mefruşatı 23
3.2. Toz Alma Araçları ve Özellikleri: 25
3.2.1. Bezler 25
3.2.2. Fırçalar 26
3.2.3. Kova 26
3.3.Toz Alma Gereçleri 26
3.3.1. Toz Alma Gerecinin Önemi 26
3.3.2. Toz Alma Gereç Çeşitleri ve Özellikleri 27
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME 29
ÖĞRENME FAALİYETİ- 4 30
4. TOZ ALMA 30
4.1. Tozun Tanımı 30
4.2. Toz Almanın Önemi 30
4.3. Tekniğine Uygun Toz Alma 31
4.3.1. Yüzey Özelliğine Uygun Gerecin Hazırlanması 31
4.3.2. Toz Bezinin Nemlendirilmesi 31
4.3.3. Toz Bezinin Katlanması 32
4.3.4. Toz Bezini Tutma 32
4.3.5. Tekniği Doğru Uygulama 32
4.3.6. Araçların Tekniğine Uygun Toplanması 34
UYGULAMA FAALİYETİ 36
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME 38
MODÜL DEĞERLENDİRME 40
CEVAP ANAHTARLARI 41
KAYNAKÇA 42

AÇIKLAMALAR

MODÜLÜN KODU	**814EH0003**
ALAN	**Konaklama ve Seyahat Hizmetleri**
DAL/MESLEK	**Kat Elemanlığı**
MODÜLÜN ADI	**Yüzey Temizliği**
MODÜLÜN TANIMI	Kat hizmetleri departmanında, yüzey temizliği ile ilgili bilgi beceri kapsayan öğrenim materyalidir.
SÜRE	40 / 16
ÖNKOŞUL	Malzeme Hazırlama Modülünü almış olmalıdır.
YETERLİK	Modülü aldıktan sonra yüzey temizliği yapmak.
MODÜLÜN AMACI	Gerekli ortam sağlandığında kat hizmetlerinde tekniğe uygun olarak yüzey temizliği yapabileceksiniz. **1.** Kat hizmetleri departmanında, tekniğine uygun olarak cam yüzey silebileceksiniz. **2.** Kat hizmetleri departmanında, tekniğine uygun olarak ayna silebileceksiniz. **3.** Kat hizmetleri departmanında, konuk odası mobilyalarının, yüzey özelliklerine uygun toz alma malzemelerini doğru olarak hazırlayabileceksiniz. **4.** Kat hizmetleri departmanında, tekniğine uygun olarak toz alma işlemini uygulayabileceksiniz.
EĞİTİM ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI	Konuk odası, tesis, oda camı, ayna, cam bezi, güderi, cam sil, metal parlatıcı, ahşap-plastik temizleyici, yatak takımları, mobilyalar, elektrikli eşyalar, toz bezi, toz alma ilacı, kova.
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	Modülün içinde yer alan her faaliyetten sonra verilen ölçme araçları ile kazandığınız bilgileri ölçerek kendinizi değerlendireceksiniz. Öğretmen modül sonunda size ölçme aracı uygulayarak modül uygulamaları ile kazandığınız bilgileri ölçerek değerlendirecektir.

GİRİŞ

Sevgili Öğrenci,

Küreselleşen dünyamızda hareketliliğin artması ile birlikte turizm sektörü önemli bir gelişme, içerisindedir. Turizm sektöründe konaklama hizmetleri, konuğun memnuniyetinde en önemli etkenlerin başında gelmektedir. Bu sektörün başarısında kaliteli hizmeti veren kalifiye, elemanın, önemi çok büyüktür.

Ülkemiz coğrafi konum olarak her türlü turizme uygun bölgededir. Çeşitli turistik ürünleri üreterek yılın her günü turizm faaliyeti yapılır.

Değerli arkadaşım bu mesleği seçerek hayatınızda isabetli bir kararı almış bulunuyorsun. Turizm sektöründe her geçen gün kalifiye eleman ihtiyacı artmaktadır. Sektörde çalışan elemanların kariyerleri yükseldikçe gelir düzeyi de bir o kadar artmaktadır. Bu sektörde bilgi, beceri düzeyi yüksek nitelikli elemanların iş bulamaması söz konusu değildir.

Turizm sektörüne hoş geldiniz, sizi meslektaşım olarak görmekten onur duyuyor ve başarılar diliyorum.

ÖĞRENME FAALİYETİ- 1

AMAÇ

Uygun araç, gereç sağlandığında kat hizmetleri departmanında tekniğine uygun olarak cam silebileceksiniz

ARAŞTIRMA

- Kat hizmetleri alanında cam temizliği konusunda yazılmış kitap ve dergileri araştırınız.
- Çevrenizdeki bir otelin housekeeper'ı ile görüşerek cam silme konusunda bilgi alınız
- İnternet ortamında cam silme araç ve gereçleri, özellikleri ve kullanım tekniklerini araştırınız.
- Toplanan dokümanları bir rapor haline getirerek (varsa fotoğraflarla 15 - 20 dk.) sunum yapınız.

1. CAM TEMİZLİĞİ

1.1. Cam Temizliğinin Önemi

Cam, konukların kullandığı alanlarda çok görülen bir yüzey tipidir. Tozu ve kiri fazlasıyla belli eden bir özelliği vardır. Bu nedenle buradaki toz ve kirler insanların doğrudan dikkatini çeker. İşletmelerin başarılı olabilmesi için cam temizliğine dikkat etmesi gerekmektedir. Tozlu yüzeyler konukların temizlik ve hijyen konusunda rahatsız olmasına neden olur.

1.2. Cam Silme Araçları ve Özellikleri



Resim 1. 1Cam çek-çek

1.2.1. Lastikli Cam Çek-çek

Geniş cam yüzeylerin kısa zamanda silinmesini sağlar. Yöntemine uygun olarak kullanıldığında iş gücünden tasarruf sağlanır. Bu aracın en önemli bölümü lastik ağzıdır. Lastik pürüzsüz ve temiz olmalıdır, aksi halde camlar silinirken iz bırakır.

Kullanıldıktan sonra her seferinde lastik ağız kuru bez ile kurulanmalıdır.

Kullanımı sırasında, öncelikle cam deterjanlı su ile ıslatılır ve yüzeydeki kir alınır. Lastikli cam silecek ile yukarıdan aşağıya doğru" S" şeklinde cam üzerindeki su alınır.(Resim1.1)

1.2.2. Pelüş

Cam üzerindeki kaba kirleri almak ve yüzeyi deterjanlamak için kullanılır. Bol su emicidir. Kiri çabuk akıtması, kolay temizlenmesi sebebiyle sentetik pelüş tercih edilir**.**



Resim 1. 2: Pelüş



Resim 1. 3: Teleskopik sap

1.2.3. Teleskopik Sap

Lastikli cam çek-çek ve pelüşun yüksek yerlerde kullanımını sağlayan iç içe geçmeli uzatılabilir saptır.

1.2.3. Güderi:

Cam yüzeyleri, metal eşyaların temizlenmesinde ve parlatılmasında kullanılır. Camları son derece iyi parlatır. Gümüş eşyaların parlatılmasında da kullanılır.

Yıkamaya elverişlidir. Yıkarken asla sıcak su kullanılmamalıdır. Kirlenen güderi ılık sabunlu suda çitilenmeden yıkanır ve kurutulur. Kurutulurken ateşten ve kızgın güneşten uzak tutulmalıdır. Eğer sertleşmişse iyice kuruduktan sonra ovuşturulmalıdır. Kuruduktan sonra depolanmalıdır.

1.2.4. Cam Bezi

Tüm pencere, ayna ve diğer cam eşyaları kolayca temizlemede ve parlatmada kullanılır. Emiciliği yüksek olan, tüy bırakmayan özel bez, güderi gibi özellikle pencere, ayna ve diğer cam eşyaları temizlemede kullanılmaktadır. Yüksek ısıda ve çamaşır makinesinde yıkanabilen bu bez ilk kullanımdan önce bol su ile yıkanmalıdır, ancak, aşındırıcı temizlik maddeleriyle kullanılmamalıdır. Eski çarşaflar ve yastık kılıfları toz bezi olarak otellerde değerlendirilmektedir.



Resim 1. 4:Cam bezi



Resim 1. 5: Kovalar

1.2.5. Eldiven

Personelin çalışırken, olabilecek iş kazalarından korunmak ve kullandığı temizlik kimyasallarından etkilenmemek amacıyla kullanmak zorunda olduğu plastik el koruma aracıdır.

1.2.6. Kova

Temizlikte en çok kullanılan araçlardır. Kullanışlılığı, estetik oluşu, renkli ve hafif olması, kolay saklanması ve temizliği bakımından plastik kovalar tercih edilir.

1.2.7. Cam Jileti

Cam yüzeylerde oluşan inşaat sonrası kalıntıları ve boya artıklarını temizlemek amacı ile kullanılır. Normal jiletten daha geniştir, cam yüzeyleri temizlerken çizmez, cam silme aparatlarının takıldığı teleskopik sapa takılarak yüksek ve uzak yerdeki lekeleri, kolayca temizlenmesini sağlar.(Resim 1.6)



Resim 1. 6 Cam jileti...



Resim 1. 7 Elektrik süpürgesi

1.2.8. Sünger

Gözenekli ve yumuşak bir yapısı vardır. Kullanıldığı yüzeyin özelliklerine göre büyülükleri, sertlikleri değişmektedir. Cam temizliği veya çerçevelerin temizlenmesinde kullanılır.

1.2.9. Elektrik Süpürgesi

Kirli camların ve çerçevelerinin tozlarını almak için kullanılır. Daha fazla bilgi için zemin temizliği modülüne bakınız.

1.3. Cam Silme Gereçleri ve Özellikleri

1.3.1. Cam Silme İlacı

Piyasada satılan ve püskürtmeli bir kaba konulmuş özel temizlik ilacı kullanıldığı gibi, kendi yöntemlerimizle de cam silme ilacı yapabiliriz.

Örnek; sirke, ispirto, bulaşık deterjanları sulandırılarak cam temizliğinde kullanılabilir.

1.3.2. Çerçeve Silme İlacı Çeşitleri

1.3.2.1. Plastik Çerçeve

Plastik çerçeveler deterjanlı suda ıslanmış ve iyice sıkılmış bir bezle silinir daha sonra duru su ile yıkanmış bezle durulanır ve kuru bezle kurulanır. Zor çıkan lekeler varsa krem mekanik ovucu ile temizlenir.



Resim 1. 8 Ahşap çerçeve

1.3.2.2. Ahşap Çerçeve

Ahşap çerçevelerin ılık suda ıslatılıp iyice sıkılan bir bezle tozu alınır. Eğer çok kirli ise özel cilalı ahşap yüzey temizleyici malzemelerle silinerek temizlenir.(Resim1.8)

1.3.2.3. Metal Çerçeve

Hafif nemli bezle silinir ve daha sonra kuru bezle kurulanır.Belirli aralıklarla piyasada bulunan özel ilaçlarla parlatılabilir.

1.4. Cam Silme Yöntemleri

1.4.1. Cam Silme Yöntemlerinin Önemi

Otellerde en çok bulunan yüzeydir. Lobide cam sehpa, cam asansörler, gece kulübündeki cam ve ayna yüzeyler, restorandaki cam yüzeyler işletmeye güzellik verir. Bu yüzeylerin aynı zamanda çabuk kirlenmesi ve kiri anında belli etmesi söz konusudur. Cam silme yöntemleri doğru uygulandığı zaman işlem daha kolay yapılır ve sonuç daha kaliteli olur.

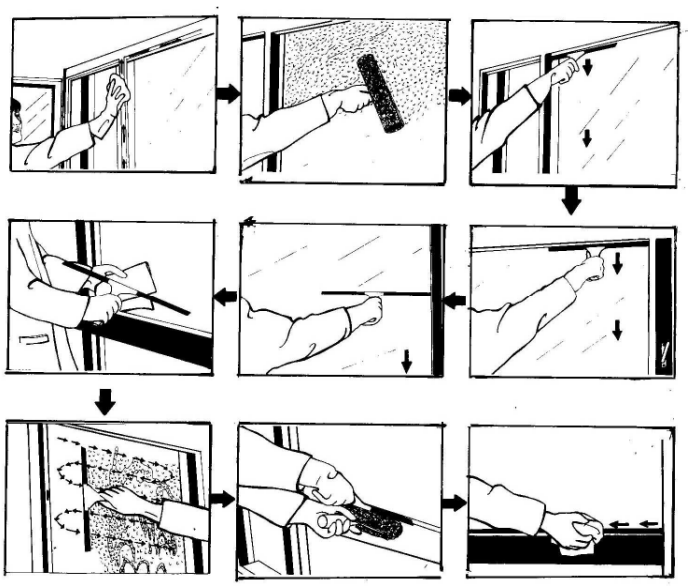
1.4.2. Yüzeye Uygun Malzeme Hazırlama

Cam yüzeylere uygun temizlik araçları olarak aşağıdakiler temin edilmelidir:

- Kova
- Camlar için deterjan ve su (ılık)
- Pelüş
- Lastikli cam çek çek
- Cam bezi
- Teleskop sap: Personelin iş standartlarına uygun çalışa bilmesi için kullanması gereken bir temizlik aracıdır.

1.4.3. Eldiven Giyme

Cam silme işlemine başlamadan önce eldiven giyilmelidir. Çalışma anında olabilecek kazalara ve temizlik ilaçlarına karşı ellerin korunması açısından önemlidir.



Resim 1. 9 Cam silme tekniği

1.4.4. Tekniği Uygun Cam Silme

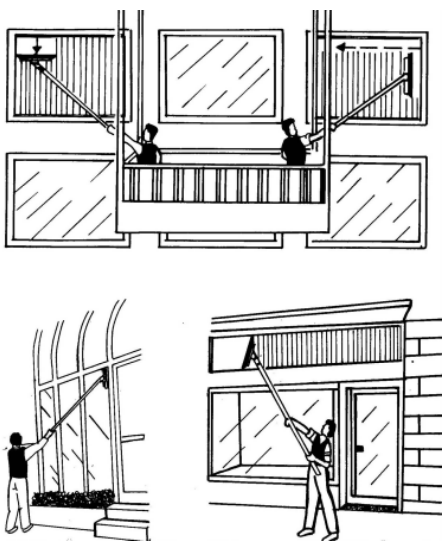
Camların bezle silinmesi

- Üniforma giyilir.
- Yapılacak işe uygun temizlik araç gereçlerini hazırlanır
- Silmeden önce elektrik süpürgenin özel aleti ile perdeler, çerçeve etrafı iyice süpürülür.
- Dikey perde varsa, özel aleti ile temizlenir.
- Tüyleri dökülmeyen, suyu iyi emen bez kullanılır.
- Kova yarıya kadar su ile doldurulur.
- Suya bir miktar cam silme ilacı eklenir.
- Bez, bu su içinde ıslatılır, sıkılır.
- Bu bezle camların kaba kirleri alınır.
- Çerçeve ve cam önleri silinir.
- Temiz su ile durulanıp tüy bırakmayan bezle durulanır.
- Kuru, yumuşak bez ya da güderi ile parlatılır.

Cam silme aleti ile camların silinmesi

Yüksek ve zor yetişilen geniş alanlı cam ve ayna yüzeyler cam silme aleti kullanılarak silinir. Bunun için:

- Üniforma giyilir.
- Yapılacak işe uygun temizlik araç gereçlerini hazırlanır..
- Yarım kova suya bir miktar cam silme ilacı karıştırılır.
- Aletin pelüş veya sünger kısmı bu suya batırılır. Fazla suyu alınarak sap kısmına takılır.
- Cam silme işlemine yüksekten başlanır.
- Kaba kirler yukarıdan aşağıya doğru çekilir.
- Aşağıya akan kirli suların, çerçeveyi kirletmemesine dikkat edilir.
- Kaba kirler alındıktan sonra, pelüş ve sünger yıkanarak işleme temiz su ile devam edilir.
- Sapı kurulayarak lastikli bölüm sapa takılır.
- Lastik, yukardan aşağı çekilerek cam kurulanır.
- Bu işlem yapılırken, lastik ağızla cam arasında boşluk bırakılmamalıdır.
- Her defasında lastik ağız bezle silinmelidir.
- Lastiğin girmediği yer ve köşeler bez ya da güderi ile temizlenmelidir.



Resim1. 10: Asansör ve teleskop sapla cam silme tekniği

1.4.5. Araç Gereçleri Tekniğe Uygun Toplama

Cam silmede kullanılan araçları kullandıktan sonra günlük bakımlarını yaparak tekrar kullanıma hazır halde yerlerine kaldırmalıyız.

1.5. Ergonomi Kurallarına Uygun Çalışma

NOT:Ergonominin Tanımı İçin Zemin Temizliği Modülüne Bakınız!!!!!!!

Eşyaların yanlış kaldırılması, taşınması ve depolanması bel incinmelerine, bacak ezilmelerine, sırt zedelenmelerine, iç organlarının sarkmasına, el, kol, ayak ezilmelerine, kanamaya ve kesilmelere neden olmaktadır.

Kazalardan korunmak için yük kaldırırken, taşırken ve depolarken aşağıdaki kurallara dikkat edilmelidir:

- Taşınacak eşya ağır ise kaldırılmamalı, yük taşıma arabası veya bir ekip ile taşınmalıdır. Erkekler 23 kg. bayanlar 15 kg'dan fazla yük kaldırmamalıdır.
- Yeri değiştirilecek eşyalar itilmemeli, kaldırılarak taşınmalıdır.
- Yüksek yerlere uzanılacağı zaman merdiven veya tabure kullanılmalıdır.
- Eşya elle taşınacaksa, taşınacak eşyanın önünde dizler bükülerek eğilmeli ve eşya avuç içi ile sıkıca kavranmalıdır.
- Eşya ağırlığı iki tarafa eşit olarak dağıtılarak ve bacaklardan kuvvet alınarak kaldırılmalıdır. Eğer eşya belden kuvvet alınarak kaldırılırsa sırt ve bel rahatsızlıklarına neden olabilir.
- Çalışırken uygun ayakkabılar giyilmelidir.
- Taşınan eşya, görüşü engellememeli, yürürken adım atılan yer görülmelidir. Eğer iki kişi taşıyacaksa bir kişi önde ve yüzü gidilen tarafa dönük olmalıdır.

1.6. Gerekli Önlemleri Alma

- Personel cam yüzeyleri temizlerken eldiven takarak sağlığını tehlikelerden korumalıdır.
- Çalışmaları sırasında ergonomi kurallarına uyarak meslek hastalıklarından korunmalıdır.
- Temizlik araçlarını standartlara uygun kullanarak iş kazalarının olmasının önüne geçilmelidir.
- Dış cephede ve yüksek yerlerde cam silerken emniyet kemeri takılmalıdır.
- Çatlak ve kırık camlarda çalışılırken dikkatli olunmalıdır.

KONTROL LİSTESİ

Uygulama faaliyetinde yapmış olduğunuz cam silme çalışmalarını kendiniz yada arkadaşınız değerlendirme ölçeğine göre değerlendiriniz.

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
1. Silmeden önce elektrik süpürgesinin özel aparatı ile perdeleri, çerçeve etrafını iyice süpürdünüz mü?		
2. Dikey perde varsa, elektrik süpürgesinin özel aparatı ile temizlediniz mi?		
3. Tüyleri dökülmeyen, suyu iyi emen bezi kullandınız mı?		
4. Kovayı yarıya kadar su ile doldurdunuz mu?		
5. Suya bir miktar cam silme ilacını ilave ettiniz mi?		
6. Cam bezini, bu su içinde ıslatıp sıktınız mı?		
7. Bu bezle camların kaba kirlerini aldınız mı?		
8. Çerçeve ve cam önlerini sildiniz mi?		
9. Temiz su ile durulayıp tüy bırakmayan bezle kuruladınız mı?.		
10. Kuru, yumuşak bez veya güderi ile parlattınız mı?		
11. Zamanınızı iyi kullandınız mı?		

Değerlendirme sonunda eksik olduğunuz konudaki faaliyeti tekrarlayınız.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

ÖLÇME SORULARI

1. Aşağıdakilerden hangisi cam yüzeyleri temizleme araçları arasında yer almaz?
A) Kova
B) Camlar için deterjan ve su
C) Pelüş
D) Paspas

2. Cam yüzeyler temizlenirken aşağıdaki işlemlerden hangisi yanlıştır ?
A) Yarım kova suya bir miktar çamaşır suyu ve deterjan konur.
B) Aletin pelüş veya sünger kısmı bu suya batırılır. Fazla suyu alınarak sap kısmına takılır.
C) Cam silme işlemine aşağıdan başlanır.
D) Kaba kirleri yukarıdan aşağıya doğru çekilir.

3. Dış cephe camlarını ve yüksek yerlerde cam silerken neden emniyet kemeri takılmalıdır?
A) Personelin emniyetini sağlamak için
B) Camları kirletmemek için
C) Konukları rahatsız etmemek için,
D) Güzel göründüğü için

4. Cam silerken eldiveni neden takmak zorundayız?
A) Elimiz ıslanmasın için
B) Güzel görünmesi ve çatlamasını engellemek için
C) Soğuktan korunmak için
D) Çalışanın çalışma ortamındaki mikroplardan korunması için

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız.

ÖĞRENME FAALİYETİ- 2

AMAÇ

Uygun araç gereç sağlandığında kat hizmetleri departmanında tekniğine uygun olarak ayna silebileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- Kat hizmetleri alanında ayna temizliği konusunda yazılmış kitap ve dergileri araştırınız.
- Çevrenizdeki bir otelin housekeeperı ile görüşülerek ayna silme konusunda bilgi alınız
- Ayna silmek için gereken, araç ve gereçler, özellikleri ve kullanımı hakkında bilgi edininiz.
- İnternet ortamından cam ve ayna yüzeylerin temizliği konusunda bilgi taraması yapınız.
- Toplanan dokümanları bir rapor haline getirerek varsa resimler ile (15 -20 dk.) sunum yapınız.

2. AYNA TEMİZLİĞİ

2.1. Aynanın Tanımı

Camın bir yüzeyinin simle kaplanarak görüntü ve ışık yansıtma özelliğinin sağlanması sonucunda elde edilen yüzey.

2.2. Ayna Temizliğinin Önemi

Ayna yüzeyler, cam yüzeylerde olduğu gibi günümüzde en çok kullanılan yüzey maddelerinin başında gelir. (Güzel görünüm sağlaması, dar mekanları daha geniş ve ferah göstermesi, ortamları daha aydınlık, şık göstererek ortamlara otantik ve çağdaş dizayn eklemesi ayna yüzeylerin sıkça kullanımını sağlamaktadır). Ayrıca, ayna yüzeyler görünüşleri itibariyle otellerde temizlik ve hijyenin sembolü konumuna gelmiştir.

Yansıtma özelliğinden dolayı ayna yüzeyler insanların en çok dikkatini çeken yüzeyler olduğundan, daima temizliği özen ve titizlik isteyen yüzeylerdir**.**



Resim 2. 1 Temiz ayna

2.3. Ayna Temizlik Araç-gereç Çeşitleri ve Özellikleri

2.3.1. Cam Bezi

Tüm pencere, ayna ve diğer cam eşyaları kolayca temizlemede ve parlatmada kullanılır. Daha fazla bilgi için cam temizliğine bakınız.

2.3.2. Güderi

Cam yüzeylerin temizliğine bakınız..

2.3.3. Cam Silme İlacı

Cam yüzeylerin temizliğine bakınız.

2.3.4. Lastikli Cam Çek-çek

Cam yüzeylerin temizliğine bakınız.

2.3.5. Pelüş

Cam yüzeylerin temizliğine bakınız.

2.4. Çerçeve Temizleme Gereci ve Özellikleri

2.4.1. Pirinç Çerçeveler

Hafif nemli bezle silinir ve daha sonra kuru bezle kurulanır. Eğer parlatmak istiyorsak özel parlatıcı kimyasallarla silerek çerçeveyi parlatırız.

2.4.2. Metal Çerçeveler

Hafif nemli bezle silinir ve daha sonra kuru bezle kurulanır. Eğer parlatmak istiyorsak özel parlatıcı kimyasallarla silerek bu çerçeveleri parlatırız.

2.4.3. Ahşap Çerçeveler

Ahşap çerçevelerin ılık suda ıslatılıp iyice sıkılan bir bezle tozu alınır. Eğer çok kirli ise özel cilalı ahşap yüzey temizleyici malzemelerle silinerek temizlenir.

2.4.4. Ferforje Çerçeveler

Hafif nemli deterjanlı bezle silinir temiz suyla yıkanmış bezle durulanır ve kuru bezle kurulanır.

2.5. Ayna Silme Kuralları

2.5.1. Malzeme Hazırlama

Ayna yüzey kirlilik çeşidine uygun kimyasalları ve temizlik malzemeleri çalışmaya başlamadan önce hazırlanır.

2.5.2. Eldiven Giyme

Görevli personel , çalışmaya başlamadan önce iş kazalarından, kimyasal ilaçlardan ve mikroplardan kendisini korumak amacıyla eldiven kullanmak zorundadır.

2.5.3. Çerçevenin Tekniğine Uygun Silinmesi

Çerçeveler yapıldıkları materyallerin özelliklerine göre uygun ilaçlarla silinmelidir. Farklı ilaçların kullanılması çerçevelerin deforme olmasına ve kullanılmaz hale gelmesine yol açar.

Pirinç çerçeveler

Günlük temizliğinde nemli bez kullanılır.Parlatmak için özel parlatıcı kimyasallar kullanılır.

Metal çerçeve

Bakınız çerçeve temizleme gereci ve özellikleri.

Ahşap çerçeve

Bakınız çerçeve temizleme gereci ve özellikleri.

Ferforje çerçeve

.

Bakınız çerçeve temizleme gereci ve özellikleri.

2.5.4. Aynanın Tekniğine Uygun Silinmesi

Yüzeye uygun hazırlanan kimyasallı su , bez veya peluşla ayna silinir. Kuru bez veya cam çek-çekle kurulanır.

Yüksek ve zor yetişilen geniş alanlı ayna yüzeyler (özellikle dış cephelerde), teleskopik cam silme aleti ile silinmelidir. Bunun için, Cam yüzeylerin temizliğinde kullanılan araç ve gereçler kullanılır. Daha fazla bilgi için bakınız cam temizliği**.**



Resim 2. 2 Aynanın silinmesi

2.5.5. Malzemelerin Tekniğine Uygun Toplanması

Ayna silme de kullanılan araçları kullandıktan sonra temizleyip tekrar kullanıma hazır halde yerlerine kaldırmalıyız.

UYGULAMA FAALİYETİ

İşlem Basamakları	Öneriler
➢ Ayna çerçeve özelliğine göre kullanacağınız araçları tespit ediniz. ➢ Temizlik araç-gereçlerini temin ediniz. ➢ Çerçeveyi siliniz. ➢ Ayna temizliğini yapınız. ➢ Kontrol ediniz.	➢ Yapılacak işe uygun temizlik araç gereçlerini hazırlayınız. ➢ Tekniğine uygun ayna ve yüzey temizliğini yaparken, aşırı baskı yapmayınız ➢ Temiz ve düzenli çalışınız. ➢ Üniformanızı giyiniz. ➢ İş güvenliğine özen gösteriniz. ➢ Ergonomi kurallarına dikkat ediniz. ➢ Temizlik araç gereçlerinin kullandıktan sonra araçları tekniğine uygun toplayınız.

KONTROL LİSTESİ

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
5. Tüyleri dökülmeyen, suyu iyi emen bez kullandınız mı?		
6. Kovayı yarıya kadar su ile doldurdunuz mu?		
7. Suya bir miktar deterjan eklediniz mi?		
8. Bezi, su içinde ıslattınız mı?		
9. Bu bezle camların kaba kirlerini aldınız mı?		
10. Çerçeve ve cam önlerini sildiniz mi?		
11. Temiz su ile durulanıp tüy bırakmayan bezle duruladınız mı?		
12. Kuru, yumuşak bez veya güderi ile parlattınız mı?		
13. Zamanın iyi kullandınız mı?		

Ayna silme ile ilgili yapmış olduğunuz çalışmayı değerlendirme ölçeğine göre değerlendiriniz.

DEĞERLENDİRME

Yaptığınız uygulamayı değerlendirme ölçeğine göre değerlendiriniz. Eksik olduğunuz konu ile ilgili çalışmayı tekrarlayınız.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Aşağıdaki bilgileri okuyarak, doğru olanları (D) veya yanlış olanları (Y) olarak işaretleyiniz.

1. ( ) Ahşap çerçeveler kaol ile temizlenir.
2. ( ) Ayna yüzeyler yansıtma özelliğinden dolayı kiri **göstermez.**
3. ( ) Ayna yüzeyler mekânları daha geniş göstermek amacıyla kullanılır.
4. ( ) Ayna silme işlemine aşağıdan yukarıya doğru başlanır.

Aşağıdaki bilgileri okuyarak,doğru olan seçeneği daire içine alınız.

5. Cam yüzeylerin temizliğinde neden lastik çek çek kullanırız?
A) Görüntüsü güzel olduğu için
B) Ekonomik olduğu için
C) Teleskopik sap takıldığı için
D) Cam yüzeyde su bırakmadığı için

6. Metal yüzeylerin temizliğinde neden Kaol kullanılır?
A) Ömrünü uzatmak için
B) Ekonomik olduğu için
C) Yüzeyi parlattığı için
D) Personel tercih ettiği için

ÖĞRENME FAALİYETİ- 3

AMAÇ

Uygun araç gereç sağlandığında kat hizmetleri departmanında, konuk odası mobilyalarının (donanım) yüzey özelliklerine uygun toz alma malzemelerini doğru olarak hazırlayabileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- Çeşitli kitap ve dergilerden oda mobilyaları (donanım) hakkında bilgi taraması yapınız.
- İnternet ortamında değişik otellerin oda donanımlarını inceleyiniz.
- Çevrenizdeki bir otelin housekeeperi ile görüşerek konuk odalarında toz alma konusunda bilgi alınız.
- Topladığınız bilgilerden 10 -15 dakikalık bir sunum hazırlayınız.

3. TOZ ALMA MALZEMELERİ

3.1. Oda donanımları

3.1.1. Mobilyalar

Mobilyanın tanımı Konuk odalarında değişik materyallerden yapılan, müşterinin hayatını kolaylaştıran ve ona konfor sağlayan, oda donanımıdır.

Mobilyanın önemi Müşterilerin otelde kaldığı sürece rahat edebilecekleri, dinlenebilecekleri, konforlu bir ortam sağlayan, dekoru tamamlayan en önemli unsurdur. Mobilyaların türü, kalitesi, konforu ve mobilyanın oda dekorasyonundaki uyumu, otelin hizmet kalitesini belirler.

Mobilya çeşitleri

- **Karyola (Baza):** Otelin asıl amacının konaklama imkanı sağlamak olduğu düşünüldüğünde karyolanın önemi daha iyi anlaşılacaktır. Odanın kullanım amacına bağlı olarak odada kullanılan yatağın büyüklüğü ve sayısı değişir. Karyola sağlam, konforlu, dayanıklı ve hafif malzemeden yapılmış olmalıdır. Temizleme kolaylığı sağlaması açısından otel odalarında kullanılan karyolaların baş tarafının tekerlekli olması tercih sebebidir.

- **Yatak başı:** Karyola ya da bazanın tamamlayıcı bir parçası olan yatak başı tamamen dekoratif amaçla kullanılır.



Resim 3. 1: Komodin

- **Komodin** Yatağın tamamlayıcı bir parçası olan komodin tek kapaklı, çekmeceli veya raylı olmalıdır.

Komodinin üst yüzeyi gece lambası, telefon, rehber, kül tablası vs eşyaların ayrıca müşterinin koyabileceği eşyaları alabilecek genişlikte olmalıdır.



Resim 3. 2 Sehpa



Resim 3. 3 Koltuk



Resim 3. 4.Tuvalet masası

- **Sehpa:** Konuğun ihtiyacını karşılamak amacı ile değişik materyallerden yapılan küçük masa türüdür.

  Koltuk: Konukların rahat oturma imkanına kavuşmaları için, ahşap, metal malzemeden yapılan dış yüzeyi tekstil veya deri kaplamalı, yumuşak konforlu mobilyalardır**.**

- **Tv sehpası**: Üzerine televizyon konulan ve oda dekorasyonunu tamamlayan değişik materyaller kullanılarak yapılan bir mobilya çeşididir. Günümüzde duvara gömülü ve plazma televizyonlar konaklama işletmelerinde yaygın olarak kullanılmaya başlanmıştır.

- **Tuvalet masası**: Çok amaçlı, kullanım kolaylığı sağlayan, arkasında aynası bulunan odadaki en önemli mobilyalardan biridir**.**

- **Puf:** Fazla yer kaplamayacak, tuvalet masasının boşluğuna kolay yerleştirilebilecek nitelikte olmalıdır. Kumaşı, odadaki diğer eşyalarla uyumlu olmalıdır. Yüksekliği tuvalet masasıyla orantılı, hafif ve kolay çekilebilir nitelikte olmalıdır.

- **Bagaj sehpası:** Üzerine çanta ve valiz konulan sehpadır. Katlanabilir olanlarının yanı sıra sabit olanları da vardır.

- **Gardrop:** Konuğun elbiselerini, iç çamaşırlarını, ayakkabılarını koyabileceği şekilde düzenlenmiş, raflı ve çekmeceli dolaptır. İçerisinde konuğun elbiselerini asması için yeteri kadar elbise askısı bulunmalıdır. Ayrıca yedek yastık, battaniye, yatak örtüsü gibi malzemelerin konulabileceği geniş bir rafı vardır. Çamaşır yıkama listesi, çamaşır torbası, ayakkabı silme süngeri vb malzemeler dolapta bulunabilir.

- **Mini bar dolabı:** İçerisine soğutucu bar dolabının sığabileceği mobilyalardır.



Resim 3. 5 Mini bar dolabı



Resim 3. 6 Televizyon

3.1.2. Konuk Odasını Tamamlayan Diğer Eşyalar

- **Mini bar:** Yiyecek ve içeceklerin bozulmadan saklanmasını sağlar. Genellikle konuğun ihtiyaç duyabileceği yiyecek ve içecekler, işletme tarafından belirli miktarda içerisine konur.

- **Televizyon**: Konukların haber alma ve eğlence ihtiyaçlarını karşılamak için odalara konulan donanımdır.

- **Telefon:** Konukların haberleşmesini sağlayan iletişim aracıdır.

- **Aplik:** Duvara monte edilen dekoratif bir aydınlatma aracıdır.

- Ayaklı Aydınlatma Aracı(lambader): Taşınabilir ve ışığın yönü ayarlanabilir bir dekoratif aydınlatma aracıdır.

- **Müzik Yayın Cihazı**: Bir merkezden yapılan müzik yayınlarını odada dinlenmesini sağlayan cihazdır.



Resim 3. 7 Havalandırma ünitesi



Resim 3. 8 Dekor Perde

- **Masa Lambası:** Konuğun çalışma masasında kullandığı, masayı daha iyi aydınlatan aydınlatma aracıdır. Çalışma masalarında konuğun (iş adamları) çalışmalarını kolaylaştırmak ve internet erişimini sağlamak için telefon bağlantısı vb. donanımlar gerekmektedir.

- **Havalandırma Ünitesi**: Isı ayarlaması yapan cihazlar ve bunun donanımlarıdır.

- **Şifreli Dolap Kasası (safe box):** Konukların kıymetli eşyalarını saklayabildikleri özel kasalardır. Genellikle gardrop içerisinde bulunur.

3.1.3. Oda Mefruşatı

- **Oda Mefruşatının Tanımı:** Odaların genel görünümünü olumlu ya da olumsuz etkileyen perde, koltuk, kanepe kılıfları, yatak örtüleri gibi önemli araçlardır.

- **Oda Mefruşatının Önemi:** Dekorasyonun en önemli parçasıdır. Diğer mobilyalar ve ortamda kullanılan renklerle uyumlu olması halinde konukları dinlendirir ve ortama huzur verir, hoş bir atmosferin oluşmasını sağlar.

Konaklama işletmelerinin başarısında mefruşatın ve dekorasyonun önemi çok büyüktür. Çünkü konuk yaşadığı konforun sayesinde kendisini önemli ve mutlu hissedecektir.

Oda Mefruşatı Çeşitleri

Perdeler

- **Perde(astarlı kalın perde):** Bazı işletmelerde perdelerin güneşten etkilenmemesi için astar ilave edilir ya da ayrıca güneşlik kullanılabilir. Bu kalın perdeye dekor perde denir.
- **Tül Perde**: Odayı karanlık göstermeyecek dokunuşta ve renkte olanı seçilmeli, renk ve tip olarak dekor perdesini tamamlamalıdır. Bir otelin, dıştan çekici ve cazip görünmesini, tül ve dekor perdelerin sağlayacağı fikri hiçbir zaman akıldan çıkarılmamalıdır**.**



Resim 3. 9 Yatak

- **Jaluzi:** İstendiğinde odanın dışardan görünmesini engellemek amacıyla kullanılan plastik, ahşap vb. perde türüdür.



Resim 3. 10: Yaylı yatak



Resim 3. 11 Yatak takımları



Resim 3. 12 Koltuk kılıfı

Dekor

- **Halı:** Konuğun bulunduğu ortamda rahatlık ve huzur veren dekoru tamamlayan bir tür zemin örtüsüdür. Günümüzde bazı sahil otellerinde rutubet, koku yapması nedeniyle tercih edilmemektedir.

- **Yatak:** Konuğun yatması, rahat uyuması ve zinde uyanması için en önemli oda mefruşatıdır. Yapıldığı malzemeye göre: **(Resim 3.9)**

  - Yaylı yataklar **(Resim 3.10)**
  - Sünger yataklar vardır.

- **Yatak takımı:** Yatak yapımında kullanılan araçlardır.

- **Yastık:** Yastıklar, kuş tüyü, pamuklu, yünlü ve elyafla dolu olmalarından dolayı farklı adlarla piyasada bulunmaktadır. Yastık türleri genellikle dikdörtgen şeklindedir.

- **Koltuk örtüsü:** Koltukların kirlenmesini engelleyen, dekora uygun renkte koltuk kılıflarıdır**.(Resim 3.12)**

Havlular

- **Küçük havlu:** Kadife ve pamuklu türlerden seçilebilmektedir. Pamuklu havlular suyu kolay emdikleri için tercih edilmektedirler. Yatak sayısına göre konulması gerekir ölçüleri 30x70 cm'dir.
- **Büyük Havlular:** Yatak sayısına göre konulmalıdır. Ölçüleri; 80x140 cm'dir. Havlular kat görevlisinin eksiksiz olarak koyması gereken en önemli araçlardan bir tanesidir.

- **Ayak Havluları:** Ayak havlularının kalınlıkları , ölçüleri ve desenlerinin, küçük havlulardan ayırt edilmesi gerekmektedir.

- **Bornoz:** Bazı otellerde müşteri sayısına göre, bornoz kullanılır. Bornoz, banyo havlusundan farklı kalınlıkta ve dokunuştadır.

- **Makyaj Havlusu (kişisel bakım havlusu):** Ruj silme havlularının büyüklüğü 15x25 cm yi geçmemeli, jilet kurulama için kullanılan bu havlular suyu emen kumaştan yapılmalıdır.

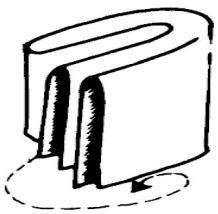
- **Duş Perdesi :**Küvet veya duş kullanılırken suların, etrafı ıslatıp kirletmesini önlemek amacıyla küvetin önünü kapatmak için kullanılan araçlardır. Sentetik veya naylondan yapılır.

3.2. Toz Alma Araçları ve Özellikleri:

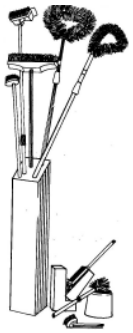
3.2.1. Bezler

Toz bezi çok çeşitli kumaşlardan yapılır ve nemli ya da kuru olarak kullanılabilir. Toz bezinin tüy bırakmayan kumaşlardan seçilmesi, büyüklükte olması gerekmektedir. Ayrıca her alanda kullanılan toz bezlerinin ayrı renkte seçilmesi gerekmektedir bu şekilde daha kolay ayırt edilebilecektir.

Toz bezleri kullanıldıktan sonra sabunlu su ile yıkanmalıdır. Temizlik yapılan alan içinde, silkelenmemelidir**.**



Resim 3.14 Toz bezi



Resim 3. 15 Fırçalar

3.2.2. Fırçalar

Kullanılacak yüzeye göre biçimleri farklılık gösterir. Doğal liflerin (kıl,ot) hiçbir zaman kılları üzerinde dayalı durumda bırakılmamalıdır aksi taktirde kullanım ömrü kısalır. Kıl fırçaları, kendinden daha sert bir fırça ile veya madeni bir tarakla fırçalanarak kılların (üzerindeki tüy, kırpıntı, iplik, saç, toz gibi maddeler) temizlenmelidir.

3.2.3. Kova

Bakınız cam temizliği.

3.2.4. Güderi

Bakınız cam temizliği.

3.3.Toz Alma Gereçleri

3.3.1. Toz Alma Gerecinin Önemi



Resim 3. 16 Ahşap yüzeyde toz alma



Resim 3. 17 Cam yüzey temizliği

Başarılı toz alma işi için yüzeye uygun gereç kullanılmalıdır. Yanlış kullanılan gereçler yüzeyin bozulmasına neden olur. (Resim3.16)

3.3.2. Toz Alma Gereç Çeşitleri ve Özellikleri

3.3.2.1. Ahşap Yüzeyler İçin

Bu yüzeyler için kullanılan kimyasal ilaçlar vardır. Piyasada çeşitli markalar bulunmaktadır. Günlük toz almalarda toz bezi hazırlanan kimyasal karışımlı su ile nemlendirilerek ahşap yüzeyin tozu alınır, kurulama yapılarak işlem bitirilir.

3.3.2.2. Cam Yüzeyler İçin

Özel hazırlanmış kimyasal karışımlı su hazırlanır. (Resim 3.17)

3.3.2.3. Elektrikli Eşyalar İçin

- Televizyon:
- Bilgisayar:
- Telefon:
- Gece Lambası:
- Lamba

Çeşitli sprey, cam temizleyici, özel temizlik maddeleri ve su kullanılır.

3.3.2.4. Metal Yüzeyler İçin

İşletmelerde çok farklı yüzeylerde kullanılan metaller, pirinç, bakır, kromajlı demir, aliminyum olabilir. Metal temizliğinde, çeşitli deterjanlar ve parlatıcı kimyasallar kullanılır. Metal yüzeylerin parlatılması sırasında yüzeylerin kuru ve temiz olmasına dikkat edilir.

3.3.2.5. Plastik Yüzeyler İçin

Nemli bir bez ile yüzey silinir. Kolay çizildiği için sert temizlik aracı kullanılmamalıdır. Asitli ve eritici kimyasallar (tiner, tuz ruhu, benzin) bu tür yüzey temizliğinde kullanılmamalıdır.

3.3.2.6. Mermer Yüzeyler İçin

Kolay temizlenebilen, güzel bir görünüme sahip bir yüzeydir. Mermer temizliğinde tuz ruhu, sirke gibi asidik özellikli maddeler kullanılmamalıdır. Çünkü asitler mermerin yapısını bozar. Nemli bezle günlük tozlar alınır, lekeler asit içermeyen temizlik maddeleri ile çıkarılır.

UYGULAMA FAALİYETİ

İşlem Basamakları	Öneriler
➢ Oda mobilya çeşitlerini belirleyiniz ➢ Odaları tamamlayan diğer eşya çeşitlerini belirleyiniz. ➢ Oda donanımlarının yüzey özelliklerini tespit ediniz. ➢ Donanımlara uygun araç ve gereçleri hazırlayınız.	➢ Toz alma malzemelerini doğru olarak hazırlayınız. ➢ Odada bulunan tabloların tozunu alırken nemli bezle tozu alındıktan sonra kurulayınız. ➢ Hassas yüzeylerin tozunu alırken dikkatli olunuz ➢ Detaylara özen gösteriniz. ➢ Planlı ve organize olunuz.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

A. Aşağıdaki bilgileri okuyarak, doğru olanları (D) veya yanlış olanları (Y) olarak işaretleyiniz.

7. **( )** Plastik yüzeylerde asitli, eritici kimyasallar (tiner, tuzruhu, benzin) kullanılır.
8. **( )** Mermer yüzeylerin temizlenmesinde kaol kullanılır.
9. **( )** Cam yüzeylerin, metal eşyaların temizlenmesinde ve parlatılmasında güderi kullanılır.

B. Aşağıdaki bilgileri okuyarak,doğru olan seçeneği daire içine alınız.

10. Ayşe hanım 107 no'lu odada camın önündeki mermeri silmiştir. Mermer yüzeyinin bozulduğu görülmüştür. Sebebi aşağıdakilerden hangisidir?
A) Sirkeli suyla silmiştir.
B) Kurulamayı unutmuştur.
C) Deterjanlı bezle ile silmiştir.
D) Nemli bezle silmiştir.

11. Güderiyi yüzey temizliğinde neden kullanırız?
A) Ekonomik olduğu için.
B) Kolay kullanıldığı için.
C) Güzel göründüğü için.
D) Sildiği cam yüzeyi parlattığı için.

Cevaplarınızı cevap anahtarıyla karşılaştırınız.

ÖĞRENME FAALİYETİ- 4

AMAÇ

Bu modülü başarıyla tamamladığınızda uygun ortam sağlandığında tekniğine uygun olarak toz alabileceksiniz.

ARAŞTIRMA

- Toz alma konusunu otelde çalışan bir personelle görüşme yaparak öğreniniz.
- Temizlik firmalarından temizlik (hastane ve diğer kurum temizliği yapan) toz alma konusundaki uygulamalar ilişkin bilgi alınız.
- Yaşadığınız çevrede 5 yıldızlı bir otelin genel kat yöneticisinden görüşerek hassas yüzeylerin tozunu alma konusunda onların uygulamalarını öğreniniz.
- Topladığınız bilgileri bir rapor haline getirerek, bir sunu yapınız.

4. TOZ ALMA

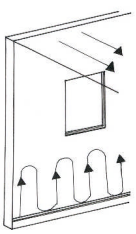
4.1. Tozun Tanımı

Gözle fark edilmeyecek kadar küçük madde parçalarıdır. Her türlü mikro organizmayı üzerinde taşıyabilen bu maddeler havada serbestçe dolaşabilir. Rüzgarsız ve hareketsiz ortamlarda bulunduğu ortamın yüzeyini bir örtü gibi kaplar.

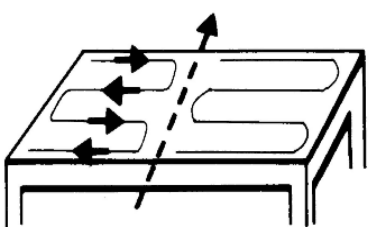
4.2. Toz Almanın Önemi

Toz alma işlemi iyi uygulanmadığı takdirde, görünümü bozar, mobilyaların kısa sürede bozulmalarını sağlar.

Mikroorganizmaların oluşmasına ortam hazırlayarak insanların sağlığının tehlikeye girmesine neden olur. Yüzeylerde kir oluşmasına neden olur.



Resim 4. 1 Duvar ve tavan tozu alma



Resim 4. 2 Geniş yüzeyde toz alma

4.3. Tekniğine Uygun Toz Alma

Toz alırken dikkat edilecek noktalar:

- Toz bezi, su tutan, tüy bırakmayan kumaşlardan olmalıdır.
- Toz bezi standart katlandığında avuç içini dolduracak kadar olmalıdır, fazla büyük veya çok küçük bezler çalışanın iş verimini düşürür.
- Toz bezi bohça ya da diğer şekilde katlanmalı.
- Yüzeyin cinsine uygun toz alma tekniklerine baş vurulmalıdır.
- Toz almaya odanın giriş kapısına en yakın yerden başlanmalıdır.(Resim 4.1/4.2)
- Toz alma, yukardan aşağıya doğru olmalıdır.
- Dıştan içe doğru olmalıdır.
- Yüzey şekline uygun hareketlerle toz alınmalı, dairesel hareketlerden kaçınılmalı
- Nemli bezle toz alıyorsak bez sık sık yıkanarak temizlenmelidir.
- Islak bezle silinen yüzeyler hemen kurulanmalıdır.

4.3.1. Yüzey Özelliğine Uygun Gerecin Hazırlanması

- Hassas yüzeylerin tozu alınırken; eldiven, kuru bez, fırça, elektrik süpürgesi gibi araçlar kullanılır.
-
- Nemli toz almak için kova, su, genel temizlik maddesi, nemli bez, kuru bez gerekmektedir. DİKKAT bezi hemen sıkmayın. İçinde cam parçaları, iğne gibi size zarar verecek parçalar olabilir.



Resim 4.3 Perde tozu alma



Resim 4. 4 Kare Katlama



Resim 4. 5 Bohça Şekli

4.3.2. Toz Bezinin Nemlendirilmesi

Kova içinde hazırlanan, uygun ölçüde genel temizlik maddesi katılmış su ile yıkanarak iyice sıkılmalıdır.

4.3.3. Toz Bezinin Katlanması

Bezin katlanması ve her tarafının etkin bir şekilde kullanılması için çok önemlidir. Bezin katlarını kirlendikçe değiştirerek toz alma zamandan ve enerjiden tasarruf sağlar**.**

Bezin katlanması.-Dikdörtgen şeklinde bir bez alınır, enine ikiye katlanır, uzunlamasına ikiye katlanır, aynı şekilde bir daha katlanır. Bazı işletmeler toz bezinin bohça şeklinde katlanmasını tercih etmektedirler.

4.3.4. Toz Bezini Tutma

Bezin avucunuza iyice oturmasını sağlayın. Bazı işletmelerde bohça şeklinde katlanan toz bezlerinin katlı kısmı avuç içine gelecek şekilde tutulmalıdır.



Resim 4. 6 Toz bezinin tutuluşu

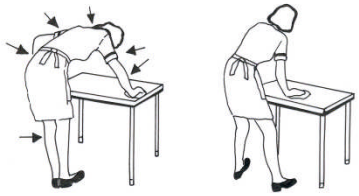


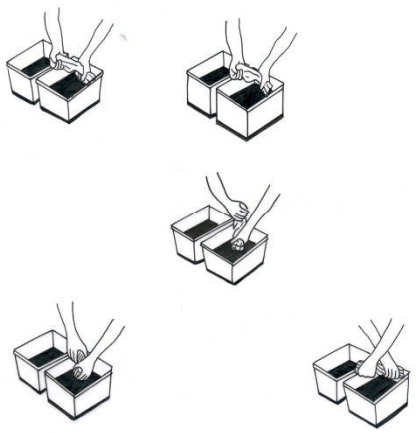
Resim 4. 7 Toz alma

4.3.5. Tekniği Doğru Uygulama

4.3.5.1. Kuru Toz Alma

Dikkatli çalışılması gereken yüzeylerde uygulanan bir tekniktir. Kuru toz almak için elektrikli süpürge, kuru toz bezi, fırça kullanılabilir. Genellikle bozula bilecek tablolar, hassas biblolar, kitaplık, ahşap yüzeyler, metal yüzeyler ve elektrikli aletler de tercih edilir.





Resim 4. 8 Yanlış ve doğru duruş **Resim 4. 9 Toz bezinin yıkanıp sıkılması**

4.3.5.2. Nemli Toz Alma

Nemden etkilenmeyen yüzeyler için tercih edilen bir tekniktir.

- Toz almadan önce çalışanın toz alma faaliyeti için ihtiyaç duyacağı araç ve gereçleri eksiksiz hazırlaması gerekmektedir.
- Islak ve kuru toz bezleri,
- Kova ve içinde uygun temizlik maddesi konulmuş su, püskürtmeli kaplar,
- Eldiven hazır edilmelidir.
- Toz bezinin bir tanesi deterjanlı suda yıkanıp, sıkılıp, tekniğine uygun olarak katlanmalıdır
- Yüzeyin şekline uygun hareketle, toz alma kurallarına uyarak toz alınmalıdır.
- Silinecek yüzey geniş ve yatay ise tozu alınırken silinecek alan bölümlere ayrılarak S şeklinde hareketler ile silinmelidir.
- Silinecek yüzey dik ve dar ise aşağıdan yukarı silinmelidir.
- Silinecek yüzey yatay ve dar ise sağdan sola doğru toz alınmalıdır.(Resim 4.9)

4.3.5.3. Elektrikli Araçların Tozunu Alma

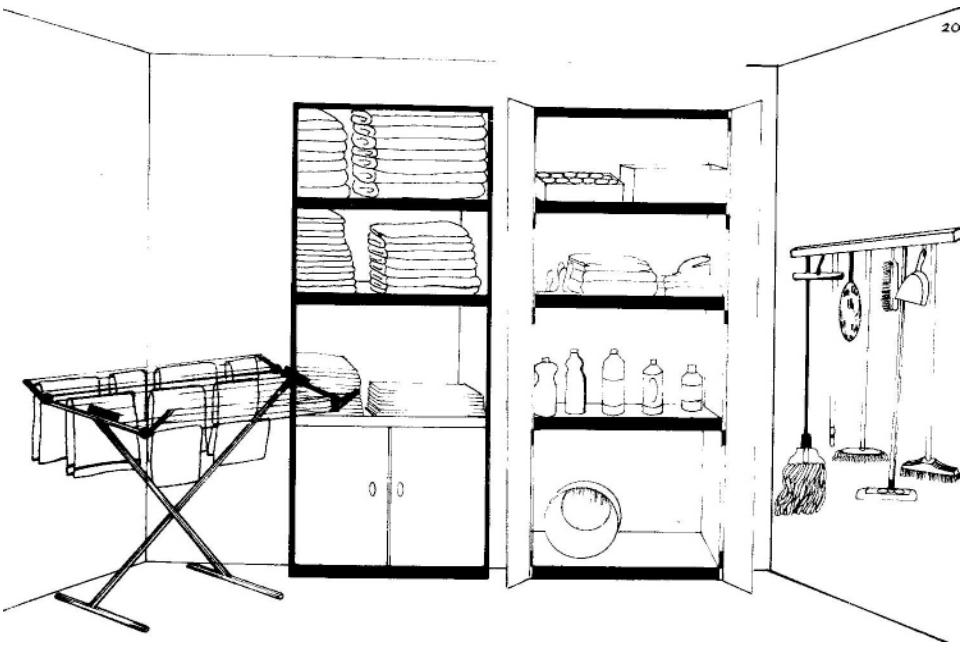
- Elektrikli araçların tozunu almadan önce fişleri kontrol edilerek fiş prizden çekilmelidir. Odalarda meydana gelen iş kazalarının büyük bir kısmı elektrik çarpması şeklindedir.
- Toz alma işlemi, kuru bez, fırça veya hafif nemli bez ile yapılır.
- Eğer temizlenmesi istenen elektrikli araç plastik kaplama ise bunların renkleri solduğunda özel sprey cilaları ile parlatılırlar.
- Cam yüzeyleri var (tv. Bilgisayar ekranı gibi)ise hafif nemli bez ile silinerek tozu alındıktan sonra kuru bezle kurulanarak işlem tamamlanır**.**



Resim 4.10 Elektrikli araçların tozunu alma

4.3.6. Araçların Tekniğine Uygun Toplanması

Toz alma işlemi bittiğinde kullandığımız tüm temizlik araç ve gereçlerimiz, temizlik yapılan alandan eksiksiz olarak toplanmalıdır. Toplanan temizlik araç ve gereçleri ertesi gün kullanılacak şekilde hazırlanarak kat ofislerindeki yerlerine kaldırılmalıdır.(Resim 4.11)



Resim 4.11Araçların tekniğine uygun toplanıp yerleştirilmesi

UYGULAMA FAALİYETİ

İşlem Basamakları	Öneriler
➢ Masanın yüzeyini tespit ederek uygun olan temizlik tekniğine karar veriniz. ➢ Ahşap yüzeylerin temizliğine uygun araç ve gereçleri (ahşap yüzeyler için hazırlanmış kimyasal) hazırlayınız. ➢ Toz bezinin bir tanesini kovada hazırladığımız suyla yıkayıp sıkınız. ➢ Islak bezle masanın yüzeyini tekniğine uygun olarak siliniz. ➢ Kuru bezle yüzeyi kurulayınız.	➢ Ahşap yüzeylerin temizliğine bakınız. ➢ Ahşap yüzeyin temizliği için gerekli araç ve gereçleri önceden hazırlayınız. ➢ Nemli bezle yüzeyi sildikten sonra kurulamayı unutmayınız. ➢ Araç-gereçleri tekniğine uygun olarak toplayınız.

KONTROL LİSTESİ

Nemli toz alma ile ilgili çalışmanızı değerlendirme ölçeğine göre değerlendiriniz.

Değerlendirme Ölçütleri	Evet	Hayır
1. Eldiveninizi giydiniz mi?		
2. Yüzeye uygun araç-gereçleri hazırladınız mı?		
3. Toz bezini nemlendirdiniz mi?		
4. Toz bezini tekniğine uygun olarak katladınız mı?		
5. Toz bezini tekniğine uygun olarak tuttunuz mu?		
6. Toz alma tekniğini doğru uyguladınız mı?		
7. Kullanılan araçları tekniğine uygun olarak topladınız mı?		
8. Son kontrolü yaptınız mı?		
9. Zamanı iyi kullandınız mı?		
Toplam		

Değerlendirme sonucuna göre eksik olduğunuz konuda faaliyeti tekrarlayınız.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

A) Aşağıdaki bilgileri okuyarak, doğru olanları (D) veya yanlış olanları (Y) olarak işaretleyiniz.

1. ( ) Konuk odalarındaki tabloları tozu nemli bezle alınır.
2. ( ) Paspas bir toz alma aracıdır.
3. ( ) Toz, mikroorganizmaların oluşmasına ortam hazırlayarak insanların sağlığının tehlikeye girmesine neden olur.
4. ( ) Odaya girildiğinde toz almaya kapıya en yakın yerden başlanır.

B) Aşağıdaki bilgileri okuyarak,doğru olan seçeneği daire içine alınız.

5. Toz alırken neden sürekli daire şeklinde hareket ettirilmemelidir?
A) Sildiği yeri tekrar kirletir.
B) Göze hoş gelmez.
C) Personel çok enerji harcamaz.
D) Çalışmayı zorlaştırır.

DEĞERLENDİRME

Doğru cevap sayınızı belirleyerek kendinizi değerlendiriniz. Yanlış cevapladığınız konularla ilgili öğrenme faaliyetlerini tekrarlayınız.

PERFORMANS DEĞERLENDİRME

METAL ÇERÇEVELİ CAM SİLME ile ilgili çalışmanızı değerlendirme ölçeğine göre değerlendiriniz.

Değerlendirme Ölçeği	Evet	Hayır
1. Silmeden önce elektrik süpürgesinin özel aparatı ile perdelerin, çerçevelerin etrafını iyice süpürdünüz mü?		
2. Dikey perde varsa, elektrik süpürgesinin özel aparatı ile temizdiniz mi?		
3. Tüyleri dökülmeyen, suyu iyi emen bez kullandınız mı?		
4. Metal çerçeveyi sildiniz mi?		
5. Kovayı yarıya kadar su ile doldurdunuz mu?		
6. Suya bir miktar cam silme ilacını ilave ettiniz mi?		
7. Cam bezini , bu su içinde ıslattınız mı?		
8. Bu bezle camların kaba kirlerini aldınız mı?		
9. Çerçeve ve cam önlerini sildiniz mi?		
10. Temiz su ile durulanıp tüy bırakmayan bezle kuruladınız mı?		
11. Kuru, yumuşak bez veya güderi ile parlattınız mı?		
12. Zamanın iyi kullandınız mı?		

DEĞERLENDİRME

Değerlendirme sonucunda eksik olduğunuz konuda faaliyeti tekrarlayınız.

MODÜL DEĞERLENDİRME

Yüzey temizliği modülü, faaliyetleri ve araştırma çalışmaları sonunda kazandığınız bilgilerin ölçülmesi ve değerlendirilmesi için öğretmeniniz size ölçme aracı uygulayacaktır. Bu değerlendirme sonucuna göre bir sonraki faaliyeti uygulamaya geçebilirsiniz.

Yüzey temizliği modülünü bitirme değerlendirmesi için öğretmeninizle iletişim kurunuz.

CEVAP ANAHTARLARI

ÖĞRENME FAALİYETİ 1'İN CEVAP ANAHTARI

1	D
2	C
3	A
4	D

ÖĞRENME FAALİYETİ 2'NİN CEVAP ANAHTARI

1	**Y**
2	**Y**
3	**D**
4	**Y**
5	**D**
6	**C**

ÖĞRENME FAALİYETİ 3'ÜN CEVAP ANAHTARI

1	**Y**
2	**Y**
3	**D**
4	**A**
5	**D**

ÖĞRENME FAALİYETİ 4'ÜN CEVAP ANAHTARI

1	**D**
2	**Y**
3	**D**
4	**D**
5	**A**

KAYNAKÇA

- DÖNMEZ Arzu, Emel DÖNMEZ, Nurdan GÜLAP, Hatun ÖZDEMİR, Zinnet POSTA, EbruTÜTEN, (OTED Eğitim komitesi), **Konaklama İşletmeleri Yataklı Tedavi Kurumları İş ve Alış Veriş Merkezleri Temizlik İşletmelerinde Housekeeping**, İSTANBUL 2003
- İNAL-Serap, Nilüfer MUMCULAR, **KAT HİZMETLERİ**, Yorum Matbaası, ANKARA
- KOZAK Akoğlan, **Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi** ANKARA 1998
- KOZAK Akoğlan, Meryem YILDIZ EMİNE, **Temizlik ürünlerinin kullanımı ve denetimi,** Detay Yayıncılık ANKARA Kasım 2002
- NAZİK Halim, Hüsne DEMİREL, Aybala DEMİRCİ, **Kathizmetleri 1,** YA-PA İSTANBUL
- SAĞIROĞLU TAŞKIRAN Arzu, (**Resim – grafik**) ANTALYA 2005
- SATUREL İsmail, **Öğretmen Ders Notla**rı İZMİR 2005
- SEZGİN Orhan Mesut **Uygulamalı ve Açıklamalı Konaklama İşletmelerinde Kat**
- **Hizmetleri Yönetimi** Gazi Kitap evi ANKARA 2000
- SÖNMEZ-Ayşe, Serler matbaası, İSTANBUL